

## **POLITIQUE QUALITE 2017-S3**

---

### **LES NOUVEAUX AXES MAJEURS**

- Veiller et agir pour la sécurité des employés
- La satisfaction de nos clients est l'un de nos objectifs car un client satisfait est un client fidèle et que nos clients font la richesse de notre Entreprise.
- La diminution des coûts de non qualité
- Renforcement du secteur automobile et développement commercial

### **LA DIRECTION S'ENGAGE A VOS CÔTES**

Lors de notre dernière déclaration, nous nous étions engagés à mettre tous les moyens en œuvre permettant d'atteindre les objectifs fixés. Grâce à l'implication et aux compétences de notre personnel, nous avons su respecter ces engagements. Ceci nous conduit à fixer de nouveaux objectifs et à s'engager de la même manière sur leurs réalisations. Dans cette perspective, je renouvelle à chacun d'entre vous mon entière confiance, dans votre motivation mais aussi dans votre capacité de développer vos compétences. La Direction délègue au Responsable Qualité Groupe qui désigne pour chaque site son Responsable Qualité, la mission de conduire la politique Qualité de la Société.

La Direction s'engage à satisfaire aux exigences et à améliorer en permanence l'efficacité du Système de Management de la Qualité.

Je m'engage à veiller personnellement quant à la diffusion de cette politique qualité et des objectifs (cf tableau de pilotage des indicateurs) qui en découlent au sein du Groupe RDP.

Pour y parvenir j'ai personnellement désigné un Responsable Qualité Groupe qui désigne un Responsable Qualité sur chaque site qui est le représentant de nos clients au sein du Groupe pour s'assurer qu'à tous les niveaux de notre société, la sensibilisation aux exigences du client est encouragée. Le Responsable Qualité Groupe me rend compte de l'adéquation, du fonctionnement et de l'amélioration du Système de Management de la Qualité.

Le 13/10/2017

Le Directeur Général

Franck LAPIERRE